

## **PRIVACYVERKLARING TOUR OF BEAUTY**

Tour of Beauty geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Tour of Beauty.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze privacyverklaring is 1/5/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen hebt over ons privacy beleid dan kunt u met ons contact opnemen. U vindt onze contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Tour of Beauty verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U op te kunnen nemen in ons salonsoftwaresysteem om bezoeken aan onze salon te registreren op basis waarvan wij u beter van dienst kunnen om u te adviseren voor een juiste behandeling door de mogelijkheid historische gegevens te kunnen ophalen en te bekijken
- Efficiënter een afspraak te kunnen maken voor een behandeling in ons salonsoftwaresysteem
- U te kunnen informeren als door onverwachte omstandigheden een gemaakte afspraak door ons niet uitgevoerd kan worden
- Efficiënt en foutloos uw betaling te kunnen verwerken
- Het verzenden van een nieuwsbrief of andere marketinguitingen
- Met U contact te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een klantaccount aan te maken waarmee U tevens kunt profiteren van de voordelen van ons loyalty programma
- Conform gemaakte afspraken producten en diensten bij u af te leveren

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze cliënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Tour of Beauty bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren hiervoor een redelijke bewaartermijn na opzegging van de dienst bij Tour of Beauty of als u ons verzocht heeft de persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tour of Beauty en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@tourofbeauty.nl](mailto:info@tourofbeauty.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Aanmaken van uw klant account bij het maken van een afspraak**

Bij uw eerste behandeling bij Tour of Beauty wordt u gevraagd naar uw persoonsgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer en E-mailadres) en die zullen worden gebruikt in ons salonsoftware systeem. U kunt dan gelijk aangeven of u wel of niet op de hoogte gehouden wilt worden van service-berichten (bijv. bevestiging van en herinnering aan uw afspraak) en/of commerciële berichten (promoties, event-uitnodigingen en nieuwsbrieven).

### **Aanmaken van uw klantaccount bij het online boeken van een afspraak**

Indien u online via de website een afspraak wilt maken in onze agenda dient u zich eerst te registreren met uw E-mailadres. Verder worden uw NAW-gegevens en telefoonnummer gevraagd. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij een nieuwe afspraak. U kunt uw klant account informatie door ons laten wijzigen wanneer u dit wenst.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Tour of Beauty verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief mondeling, telefonisch of in correspondentie verstrekt

### **Bijzondere en/of medische persoonsgegevens die wij verwerken**

Tour of Beauty verwerkt bijzondere en/of medische persoonsgegevens van u alleen als u die aan ons gegeven heeft in het kader van de dienst/behandeling die wij aan u leveren en na uw gegeven toestemming.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Tour of Beauty verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tour of Beauty blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Nieuwsbrief**

U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. Hierin leest u over promotionele acties, nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze inschrijving kunt u op ieder moment opzeggen. Daarvoor bevat iedere nieuwsbrief van Tour of Beauty een afmeldlink.

### **E-mail en Nieuwsbrief Communicatie**

Voor onze website, e-mailverkeer en salonsoftware systeem maken we gebruik van externe partijen die het E-mailverkeer met Tour of Beauty en het verzenden van eventuele nieuwsbrieven afhandelen. Alle bevestigingsmails die u ontvangt vanuit ons salonsoftware systeem worden verzonden via de servers van deze aanbieders. De uitvoering en het beheer wordt gedaan door onze eigen medewerkers. Uw naam en emailadres zal nooit voor eigen doeleinden gebruikt worden.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij niet op de juiste manier zorgen voor uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Tour of Beauty, Javastraat 128, 2585 AW Den Haag  
Telefoon: 070-36 23 163, E-mail: [info@tourofbeauty.nl](mailto:info@tourofbeauty.nl)